

## DESKI KOMPOZYTOWE NORDEKKA Imperial One

### Gwarant

Golden Oak sp. z o.o.  
Podczerwone 249  
34-470 Podczerwone  
NIP: 6793215513  
KRS: 0000894322



\*zdjęcie pogładowe

### Warunki gwarancji

Gwarant udziela gwarancji na okres 25 lat od daty zakupu przez użytkownika końcowego na:

- odporność na gnicie,
- odporność na rozkład biologiczny,
- odporność na uszkodzenia spowodowane przez owady i mikroorganizmy,
- zachowanie integralności strukturalnej produktu podczas normalnego użytkowania zgodnego z przeznaczeniem.

Warunkiem obowiązywania gwarancji jest prawidłowy montaż i eksploatacja zgodnie z aktualną instrukcją montażu oraz użytkowania Nordekk Imperial One.

### Zakres gwarancji

Gwarant zapewnia, że deska kompozytowa Nordekk Imperial One została wyprodukowana zgodnie z obowiązującymi normami jakościowymi oraz jest wolna od wad materiałowych i produkcyjnych mogących wpływać na jej prawidłowe użytkowanie.

W okresie obowiązywania gwarancji Gwarant gwarantuje, że produkt podczas normalnej eksploatacji i użytkowania zgodnego z przeznaczeniem:

#### 4.1. Zachowa integralność strukturalną

Deski nie będą ulegały:

- gniciu,
- rozwarstwianiu materiału,
- biologicznemu rozkładowi struktury kompozytu,
- uszkodzeniom spowodowanym przez owady, grzyby, pleśnie lub mikroorganizmy,
- pęknięciom wynikającym z wad materiałowych lub produkcyjnych.

#### 4.2. Zachowa właściwości użytkowe

Produkt zachowa zdolność do bezpiecznego użytkowania na powierzchniach tarasowych oraz nie utraci swoich podstawowych właściwości technicznych wskutek wad materiałowych lub produkcyjnych.

#### 4.3. Odporność na warunki atmosferyczne

Deski zostały zaprojektowane do użytkowania zewnętrznego i przy prawidłowym montażu wykazują odporność na:

- opady atmosferyczne,
- śnieg i mróz,
- okresowe zawilgocenie,
- promieniowanie UV,
- sezonowe zmiany temperatur.

Naturalne procesy starzenia materiału oraz stopniowa stabilizacja koloru nie są uznawane za wadę produktu.

#### 4.4. Stabilność wymiarowa

Przy zachowaniu zasad montażu określonych w instrukcji producenta produkt zachowuje stabilność wymiarową przewidzianą dla materiałów kompozytowych przeznaczonych do zastosowań zewnętrznych.

Naturalna rozszerzalność i kurczliwość termiczna materiału kompozytowego wynikająca ze zmian temperatury nie stanowi wady produktu.

#### 4.5. Odporność powierzchni

Powierzchnia deski została zaprojektowana w sposób umożliwiający wieloletnią eksploatację bez konieczności:

- impregnacji,
- olejowania,
- lakierowania,
- stosowania środków zabezpieczających wymaganych przy drewnie naturalnym.

#### 4.6. Świadczenia gwarancyjne

W przypadku uznania reklamacji za zasadną Gwarant według własnego uznania:

1. wymieni wadliwy produkt na nowy wolny od wad,
2. dostarczy produkt zastępczy o identycznych lub porównywalnych parametrach technicznych i estetycznych,
3. dokona zwrotu wartości reklamowanego produktu w wysokości odpowiadającej cenie zakupu wadliwego materiału.

W przypadku zakończenia produkcji reklamowanego modelu Gwarant zastrzega sobie prawo do dostarczenia produktu równoważnego pod względem parametrów technicznych i użytkowych.

#### 4.7. Proporcjonalna odpowiedzialność gwarancyjna

Odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest wyłącznie do wartości reklamowanego materiału i nie obejmuje kosztów:

- transportu,
- demontażu,
- ponownego montażu,
- materiałów dodatkowych,
- robocizny,
- utraconych korzyści ani innych szkód pośrednich.

#### **Gwarancja nie obejmuje:**

Naturalnych cech materiału, takich jak:

- naturalne różnice kolorystyczne między deskami,
- stopniowa stabilizacja i zmiana koloru pod wpływem promieniowania UV,
- miejscowe przebarwienia wynikające z ekspozycji na warunki atmosferyczne,
- różnice w strukturze powierzchni.

Uszkodzeń wynikających z:

- nieprawidłowego transportu, magazynowania lub montażu,
- montażu niezgodnego z instrukcją producenta,
- niewłaściwego przygotowania podłoża lub konstrukcji nośnej,
- użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem produktu,
- działania siły wyższej (powódź, pożar, gradobicie, huragan, wyładowania atmosferyczne itp.),
- uszkodzeń mechanicznych, przeciążeń, uderzeń lub zarysowań,
- kontaktu z agresywnymi środkami chemicznymi,
- działania wysokiej temperatury, otwartego ognia lub źródeł ciepła,
- niewłaściwej konserwacji i pielęgnacji.

Ponadto gwarancja nie obejmuje:

- kosztów demontażu i ponownego montażu,
- kosztów transportu, robocizny i innych kosztów pośrednich,
- szkód wtórnych i utraconych korzyści.

### **Warunki użytkowania**

Produkt powinien być:

- montowany zgodnie z aktualną instrukcją montażu Nordekk Imperial One,
- użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem jako materiał tarasowy lub elewacyjny,
- regularnie czyszczony z zabrudzeń i zalegających zanieczyszczeń,
- eksploatowany z zachowaniem odpowiedniej wentylacji konstrukcji.

## Procedura reklamacyjna

W celu zgłoszenia reklamacji należy przesać:

1. formularz reklamacyjny,
2. kopię dowodu zakupu,
3. zdjęcia przedstawiające wadę,
4. opis problemu,
5. numer partii produktu (jeżeli jest dostępny).

Zgłoszenia należy kierować na adres:

e-mail: [szelinski@nordekk.com](mailto:szelinski@nordekk.com)

lub do punktu sprzedaży, w którym dokonano zakupu.

Gwarant rozpatrzy zgłoszenie w terminie przewidzianym obowiązującymi przepisami prawa.

## Postanowienia końcowe

1. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności dotyczących rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
3. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest przedstawienie ważnego dowodu zakupu.